

**Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))**

**Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa**

Tipologia di utenza servita	Residenziale			Affari	Note
	SI	NO	Gratuito	A pagamento	Rif. % di contratti al 2010
<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA</b>					
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		
Collegabilità di un modem per dial-up		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X				
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X				Blocco permanente
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo <sup>(5)</sup> (SI/NO)		X	X		Sono raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno stipulato con Cheapnet direttamente o indirettamente uno specifico accordo.
Aree geografiche servite con accesso diretto		X			
Aree geografiche servite con accesso indiretto	X				
Assistenza telefonica <sup>(6)</sup>	X		X		Dal lun. al ven. dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 18:00
Numeri di assistenza	X		X		800199698/0585091515

(4) Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

(5) In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

(6) Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica