

**1-REGISTRAZIONE A  
CHEAPNET UTENZA  
AZIENDALE**

In caso di iscrizione come azienda compilare tutti i campi e firmare il consenso. Il nome utente verrà comunicato successivamente

ID Rivenditore: \_\_\_\_\_ (facoltativo)

**Dati dell'azienda (passare al punto 2 in caso di utenza privata):**

Ragione sociale: \_\_\_\_\_ P.I. | | | | | | | | | | | | | | | |

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

**Dati anagrafici del legale rappresentante:**

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

Comune di nascita: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Data di nascita: \_\_\_\_\_ Sesso: |M| |F| Codice Fiscale: | | | | | | | | | | | | | | | |

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_ Attuale indirizzo Email: \_\_\_\_\_

**2- REGISTRAZIONE  
A CHEAPNET  
UTENZA PRIVATA**

In caso di utenza privata saltare il punto uno e compilare solo questo punto in ogni parte firmando sotto il consenso. Il nome utente verrà comunicato successivamente.

**Dati anagrafici:**

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

Comune di nascita: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Data di nascita: \_\_\_\_\_ Sesso: |M| |F| Codice Fiscale: | | | | | | | | | | | | | | | |

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Attuale indirizzo Email: \_\_\_\_\_

L'username dell'account sarà fornito direttamente da noi.

**CONSENSO**

firmare il consenso al trattamento dei dati personali a fianco.

**Consenso ai sensi del DLGS 196/2003:**

I dati personali raccolti dal servizio di registrazione di CWNET saranno memorizzati su database di proprietà di CWNET. Tutti i dati personali saranno utilizzati da CWNET nel rispetto del decreto Legislativo n.196 del 2003 e di tutte le altre norme vigenti in materia. I dati personali raccolti da CWNET saranno sottoposti a tutte le operazioni di trattamento presenti nel D. lgs 196/2003, ossia: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, confronto, utilizzo, connessione ed ogni altra operazione utile alla fornitura dei servizi richiesti. Tutto questo avverrà prevalentemente in forma automatizzata nonché informatizzata. Le principali finalità del trattamento dei dati personali sono dunque quelle di fornire informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio richiesto, fornire i servizi previsti, comunicare partecipazioni ad eventuali concorsi a premio collegati eventualmente ai servizi previsti, risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste per conto della autorità competenti, provvedere a tutti gli eventuali adempimenti contabili e fiscali. Inoltre sarà possibile gestire i dati per verificare la qualità dei servizi offerti, inviare comunicazioni ed informazioni di carattere pubblicitario relative ai prodotti ed iniziative proprie, soddisfare indagini di mercato e statistiche.

L'utente potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui all'art. 7 D.lgs 196/2003.

L'utente potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e/o opporsi al trattamento dei dati personali, ferma restando la facoltà per CWNET di ritenere risolto il presente contratto.

L'utente, letta l'informativa, autorizza CWNET all'utilizzo dei dati personali comunicati come previsto dalle leggi attualmente in vigore.

**Consenso ai sensi del DLGS 171/1998:**

In esecuzione dell'art. 4 comma 3 del DLGS 171/98, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali relativi al traffico, il Richiedente fornisce il consenso al trattamento dei dati di cui al comma 2 del citato articolo ed in particolare: a) il numero o l'identificazione della stazione dell'abbonato; b) l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341, 2° comma, del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver preso conoscenza delle Condizioni Generali di Contratto e di accettare espressamente tutti i punti in queste descritti.

**[X] Firma dell'utente o del legale rappresentante:** \_\_\_\_\_

**3- INFORMAZIONI  
TECNICHE  
FACILE ADSL**

Selezionare la tipologia del prodotto Facile ADSL e il numero di indirizzi IP desiderati a seconda del profilo. Il referente tecnico è la persona che verrà contattata dai tecnici se sarà necessario un intervento a casa dell'utente. Indicare possibilmente un numero di cellulare e un indirizzo di posta elettronica.

**Prodotto:**  Facile ADSL 7000/384 Business IP statici 1

 Facile ADSL 2048/512 Business IP statici 1  8 
 Facile ADSL 20000/1024 Business IP statici 1  8 
**Referente tecnico** Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

Si prega di specificare il nominativo di una persona da contattare in caso di comunicazioni inerenti l'installazione e la configurazione dell'ADSL.

Telefono: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Si prega di indicare un numero di cellulare per eventuali comunicazioni urgenti in fase di attivazione e per ricevere un SMS di notifica attivazione.

**4- DATI DELLA LINEA TELEFONICA**

Indicare la tipologia di linea . in caso di ADSL senza linea telefonica è obbligatorio indicare il numero di telefono di un vicino di casa (non verrà mai disturbato). In tutti i casi indicare l'indirizzo di installazione del servizio. Occorre la firma del richiedente per Facile ADSL senza linea telefonica o dell'intestatario della linea telefonica per le altre tipologie di Facile ADSL.

**Tipologia di linea:** **Linea analogica semplice**

Linea analogica di uso frequente nelle abitazioni. Si tratta della configurazione più diffusa.

 **Linea analogica complessa**

Linea analogica su cui sono presenti apparati complessi quali, a titolo di esempio, centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, telesoccorso o telecontrollo. In questo caso sarà necessario un intervento tecnico presso l'abitazione/ufficio per installare un dispositivo Splitter.

 **Linea ISDN, GNR, Impianto Duplex, Filodiffusione**

In questo caso è necessario richiedere l'installazione di un nuovo cavo telefonico che verrà fornita senza ulteriori costi.

 **Nessuna linea telefonica**

In questo caso indicare il numero di una linea Telecom Italia di un vicino di casa o di un esercizio commerciale quanto più prossimo possibile al luogo dove si vuole installare l'ADSL. Nei campi inerenti l'intestatario della linea telefonica dovrà essere specificato il nominativo del contraente e l'indirizzo ove si vuole installare la linea. L'installazione di questo servizio, richiede un contributo di attivazione aggiuntivo una tantum, pari ad Euro 180,00 Iva inclusa (per eventuali promozioni consultare il sito [www.cheapnet.it](http://www.cheapnet.it) o chiamare il contact center). L'importo verrà addebitato nella prima fattura emessa. Nel caso in cui il servizio venga attivato in modalità "nessuna linea telefonica" il cliente è tenuto a versare un canone mensile non superiore a 10,20 (dieci/20) euro iva inclusa

**Numero di telefono Telecom dove attivare il servizio FACILE ADSL**

o numero di riferimento di zona in caso di ADSL senza linea telefonica: [ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ ]

Si dichiara che la suddetta linea telefonica è intestata a:

(N.B. In caso di ADSL senza linea telefonica indicare il recapito dove installare la linea ADSL)

Cognome e Nome/Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Codice fiscale o Partita iva: [ | | | | | | | | | | | | | | | | | | ]

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Comune: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

**In caso di migrazione da operatore ADSL precedente a Cheapnet compilare i campi sottostanti:**

Operatore Precedente: \_\_\_\_\_

Codice di migrazione: [ | | | | | | | | | | | | | | | | | | ]

(il codice deve essere richiesto all'operatore precedente solo se diverso da Telecom Italia)

Numero di telefono: [ \_\_\_\_\_ ]

(da compilare solo in caso di linea di operatore diverso da Telecom, per linee ISDN Telecom Italia è necessario indicare il TGU associato alla linea dati)

**Firma leggibile Intestatario della linea o richiedente:** \_\_\_\_\_

**5- PAGAMENTO: ADDEBITO SU CONTO CORRENTE**

Se si vuole pagare tramite RID bancario o postale. L'intestatario del conto corrente deve firmare l'autorizzazione al RID.

 **Addebito su Conto corrente Bancario o Postale (R.I.D.)**

Intestatario del conto: \_\_\_\_\_ P.I. [ | | | | | | | | | | | | | | | | | | ]  
Solo in caso di azienda

Il sottoscritto autorizza la banca: \_\_\_\_\_ Agenzia: \_\_\_\_\_

ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data proroga d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originale concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'azienda creditrice riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Coord. Bancarie: IBAN: [ | | | | | | | | | | | | | | | | | | ]

Il sottoscritto ha la facoltà di opporsi all'addebito entro 5 giorni lavorativi dopo la scadenza o la data prorogata del creditore. Le parti hanno la facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo con un preavviso pari a quello previsto dal contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto tra le Parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte tra le Parti, che formano parte integrante del contratto.

Dati Firmatario RID: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: [ | | | | | | | | | | | | | | | | | | ]

Codice identificativo RID: 131R14 [ | | | | | | | | | | | | | | | | | | ] (a cura dell'amministrazione)

**Firma leggibile del sottoscrittore rid:** \_\_\_\_\_

Il sottoscrittore della sezione RID deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica, coincide con il titolare medesimo o con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (Codice contratto FACILEADSL-B-018)

**Art.1 OGGETTO DEL CONTRATTO**

CWNET offre servizi di telecomunicazioni al pubblico e fornirà al Cliente i Servizi meglio descritti nel successivo Allegato A (di seguito i "Servizi"), che verranno erogati nella propria sede o in quella di soggetti terzi di propria fiducia, alle Condizioni Generali qui di seguito formulate, che, unitamente all'Allegato A, Allegato B e al Modulo di Adesione, costituiscono il presente Contratto per la fornitura di Servizi (di seguito il "Contratto").

Nel caso in cui si renda necessario, al fine di migliorare l'erogazione dei Servizi, il Cliente autorizza CWNET a provvedere all'affitto di infrastrutture, locali e/o all'utilizzo di servizi di altri operatori.

La carta dei servizi di CWNET è disponibile all'indirizzo <http://www.cwnet.it/carta-dei-servizi-cwnet.pdf>

**Art.2 – CONCLUSIONE DURATA E RECESSO**

Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione e l'efficiente funzionamento del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a CWNET (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, : mancanza di copertura geografica, mancanza di coppie in rame adatte al servizio ADSL sulla rete di distribuzione, saturazione di impianti ...) il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di CWNET nei confronti del Cliente.

La conferma della definitiva attivazione del servizio verrà comunicata tramite posta elettronica con comunicazione inviata alla casella mail fornita al momento della registrazione.

Le tempistiche di attivazione non possono essere definite in quanto dipendenti strettamente dall'operato di terze parti (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: attivazione della coppia in rame da parte di Telecom Italia).

Il Modulo di Adesione deve essere sottoscritto e inviato tramite fax o posta ordinaria a CWNET entro 30 giorni dalla realizzazione dell'ordine di acquisto. L'invio del Modulo di Adesione è condizione necessaria per l'avvio delle pratiche di attivazione del servizio. Qualora venga scelta la modalità "Canone annuale anticipato" come indicato nell'Allegato B il pagamento dell'intero importo corrispondente alla prima annualità è condizione necessaria per poter avviare le pratiche di attivazione del servizio.

Il Servizio è fisicamente vincolato al luogo in cui viene attivato e non può essere trasferito se non a seguito di una valutazione tecnica e economica da parte di CWNET, tale valutazione è insindacabile.

Il Contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi dal momento dell'attivazione. Il Contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi da una delle parti all'altra parte, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, almeno 30 (trenta) giorni prima della data di ogni singola scadenza.

2.1 **Recesso anticipato:** il cliente può recedere dal presente contratto dandone comunicazione con raccomandata con ricevuta di ritorno con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni alle seguenti condizioni:

2.1.1 Durante il primo anno è tenuto al pagamento di tutte le fatture emesse sino al momento della ricezione da parte di CWNET della raccomandata con ricevuta di ritorno e di un costo di disattivazione così come indicato nell'Allegato B "CANONI E PREZZI"

2.1.2 A partire dal tredicesimo mese è tenuto al pagamento di tutte le fatture emesse sino al momento della ricezione da parte di CWNET della raccomandata con ricevuta di ritorno e di un costo di disattivazione pari a euro 18,00 (diciotto/00) iva 20% inclusa.

2.2 In caso di stipula del contratto a distanza o al di fuori dei locali commerciali il termine entro il quale il cliente può esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità è di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data apposta sul modulo di adesione come previsto dall'art. 5 del d.l.g. 185/1999. Ne consegue che, nel caso in cui il recesso dal presente contratto entro i termini previsti per legge avvenga in seguito ad una richiesta di upgrade di un servizio Facile ADSL precedentemente sottoscritto, rimarrà in vigore il precedente contratto Facile ADSL alle condizioni generali già accettate e sottoscritte dal cliente al momento della stipula del contratto in oggetto.

**Art.3 – RISERVATEZZA DELLA PASSWORD**

Il Cliente si impegna a mantenere riservata/e la/e Password e risponde pertanto della custodia della/e stessa/e.

Il Cliente si impegna a dare informazione scritta a CWNET a mezzo posta o a mezzo posta elettronica nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza della propria password entro tre giorni dalla sua conoscenza del fatto.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne CWNET da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri, e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da CWNET quale conseguenza di qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti e garanzie prestate con la sottoscrizione del contratto.

**Art.4 – RESPONSABILITÀ DELLE INFORMAZIONI**

Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, in particolare dell'indicazione dei dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio, e riconosce a CWNET il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

Qualunque violazione alle disposizioni contenute in questo articolo porteranno alla sospensione immediata del servizio a giudizio insindacabile di CWNET fatta salva la disposizione dell'art.10 (Clausola Risolutiva).

Il Cliente, qualora si tratti di persona fisica, certifica di aver compiuto il diciottesimo anno di età.

**Art.5 – TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE**

Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n.249, per le controversie eventualmente insorte tra CWNET s.r.l ed il cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione davanti all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabilite dall'Autorità.

5.a. Qualora il cliente fosse un consumatore, come definito dall'art 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del contratto.

5.b. Qualora il Cliente fosse soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c. per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Massa.

**Art.6 – DIVIETI ESPRESSI E UTILIZZO DEL SERVIZIO**

Il Cliente potrà utilizzare i servizi di CWNET solo per fini legali. CWNET vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento di dati contenenti materiale pornografico od osceno. CWNET vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento dei dati che violino la privacy di terzi, che promuovano o consistano in qualunque forma di gioco d'azzardo, che contengano virus informatici, che abbiano contenuti molesti o diffamatori verso terzi o comportamenti tesi a violare la segretezza di qualunque sistema informatico.

Al verificarsi di questi eventi CWNET potrà, in ogni momento, anche senza preavviso sospendere, con effetto immediato, l'erogazione del servizio salvo poi darne comunicazione scritta al cliente o a mezzo posta elettronica o a mezzo raccomandata entro sei giorni lavorativi dalla data della sospensione.

CWNET vieta espressamente ogni forma di abuso nell'utilizzo della posta elettronica; a titolo esemplificativo ma non esaustivo : inviare materiale a contenuto pubblicitario, informativo, commerciale, politico a terzi che non ne hanno fatto specifica richiesta, o consentire che terzi lo facciano per promuovere un sito web ospitato nel sistema CWNET, inviare materiale con contenuti offensivi o comunque tali da generare malessere psicologico a chi li riceve. CWNET si riserva la facoltà di stabilire i casi di abuso nell'utilizzo dei servizi messi a disposizione del Cliente. CWNET si adopererà per informare il cliente del verificarsi di tali comportamenti consentendo la possibilità di porvi rimedio entro 12 (dodici) ore dal momento della scoperta altrimenti CWNET potrà sospendere immediatamente l'erogazione del servizio anche senza preavviso.

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di CWNET alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti calcolati fino alla scadenza dell'annualità, indicata da contratto, durante la quale si è verificata una qualunque delle cause di sospensione previste in questo articolo, oltre al diritto al risarcimento del danno.

Il Cliente in conseguenza di qualunque suo inadempimento agli obblighi previsti in questo articolo e comunque in conseguenza dell'uso in qualunque forma della sua posta elettronica si obbliga a tenere indenne e manlevare CWNET da tutte le spese, gli oneri, le perdite, i danni, le responsabilità e le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da CWNET per qualunque ragione e anche in ipotesi di risarcimento danni preteso da terzi a qualunque titolo.

Il Cliente potrà utilizzare il Servizio solo ed esclusivamente dalla linea telefonica, o comunque dal luogo di installazione, indicata nel modulo di adesione.

**Art.7 – CORRISPETTIVI ECONOMICI**

Il Cliente effettuerà il pagamento dei Servizi come indicato nell'Allegato B.

Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro il termine sopra indicato:

7.1.1 Il Cliente, se individuato come persona fisica, dovrà corrispondere a CWNET, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari al prime rate, o tasso equivalente, maggiorato di 2 punti percentuali.

7.1.2 Il Cliente, se individuato come ditta individuale o persona giuridica, dovrà corrispondere a CWNET, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari al prime rate, o tasso equivalente, maggiorato di 5 (cinque) punti percentuali.

Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto.

7.1.3 Qualora la modalità di pagamento scelta dal cliente sia "Addebito su Conto Corrente Bancario o Postale (R.I.D)" o "Addebito su Carta di Credito" per ogni procedura di pagamento che si conclude con esito negativo verrà imputata al cliente una penale di euro 3,50.

7.2 Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto ai commi 7.1.1, 7.1.2 e 7.1.3, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche) da parte di CWNET o tramite l'imputazione dell'importo nella prima fattura utile successiva alla loro maturazione (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche).

7.3 In ogni caso CWNET si riserva il diritto di sospendere il servizio qualora il Cliente non effettui il pagamento entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza dello stesso così come indicato nell'Allegato B.

7.4 Ogni eventuale importo non fatturato inerente i servizi potrà essere recuperato in qualsiasi momento entro il termine massimo di cinque anni dal periodo di competenza mediante l'emissione di una fattura da parte di CWNET o tramite l'imputazione dell'importo in una qualsiasi fattura successiva alla loro maturazione

**Art.8 – ONERI FISCALI**

Qualunque onere fiscale presente o futuro derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

**Art.9 - DIVIETO DI CESSIONE**

Il Contratto non può essere ceduto a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta di CWNET.

**Art.10 - CLAUSOLA RISOLUTIVA**

CWNET si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo Raccomandata A/R, fax o posta elettronica, nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 3) Riservatezza delle password, 4) Responsabilità delle Informazioni, 6) Divieti espressi 7) Corrispettivi economici. 9) Divieto di cessione.

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di CWNET alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine dell'annualità in corso del contratto, oltre al diritto al risarcimento del danno.

**Art.11 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

Qualora il Cliente non si attenga alle disposizioni contenute nel presente contratto CWNET potrà in ogni momento sospendere l'erogazione del servizio su suo insindacabile giudizio, fatto salvo il diritto di applicare la disposizione dell'art.10 (Clausola risolutiva) Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di CWNET alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine dell'annualità in corso del contratto e l'eventuale risarcimento del danno.

CWNET potrà in qualsiasi momento sospendere l'erogazione del Servizio ai sensi e per gli effetti dell'art 1353 cod. cov. qualora si accerti che il cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di CWNET o, qualora, si accerti che il cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risultati assoggettato a procedure concorsuali compresa l'amministrazione controllata ovvero risultati in ogni caso insolvente.

La riattivazione del servizio ha un costo unitario di 18,00 (diciotto/00) Euro iva inclusa.

**Art.12 – APPARATI SOFTWARE E HARDWARE**

Il Cliente è responsabile, e deve provvedere, a tutti gli apparati hardware e software per accedere ai servizi di CWNET.

CWNET non garantisce in alcun modo che gli apparati ed i programmi utilizzati dal Cliente siano compatibili con i servizi offerti.

Per l'utilizzo dei servizi il cliente deve essere in possesso di un modem o router adsl che supportino l'incapsulamento PPP over ATM e tecnologia "ADSL2+"

Qualora il cliente preveda di effettuare sia trasmissione dati che fonia sul doppio telefono "ADSL" dovrà dotarsi di un microfiltro per ciascuna presa telefonica dove sarà attestato un apparecchio tradizionale (telefono, fax o modem tradizionale). Il microfiltro può essere RJ o tripolare a seconda del tipo di borchia e si consiglia di non superare i 4 (quattro) microfriti per impianto.

CWNET non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio del Cliente tra il punto di consegna della coppia in rame da parte di Telecom Italia e il punto di effettivo utilizzo del Servizio.

**Art.13 - REQUISITI DI LINEA E ACCESSO AI LOCALI**

13.1 Nel caso di linea telefonica fissa ISDN, impianto duplex, servizio di filodiffusione o numerazione di tipo GNR per poter usufruire del Servizio è necessario un adeguamento tecnico della linea eseguito gratuitamente da personale specializzato di Telecom Italia S.p.A. o di personale dalla stessa incaricato.

Nel caso in cui la linea del cliente non sia in grado di supportare, per ragioni tecniche, le prestazioni massime del servizio, il servizio stesso verrà attivato in modalità "rate adaptive" ovvero sfruttando il massimo delle capacità tecniche consentite dalla linea del cliente anche se inferiori alle prestazioni massime indicate nell'Allegato A - DESCRIZIONE DEI SERVIZI.

13.2 Qualora l'impianto telefonico sia configurato in maniera tale da non consentire la soluzione tecnica tramite microfriti o sia dotato di servizi o apparati particolari, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teleallarmi, telesoccorso, telecontrollo, centralini, intercomunicanti, smart box...) il cliente, per poter usufruire del Servizio, dovrà richiedere l'installazione di uno "Splitter" in fase di registrazione al Servizio stesso. La fornitura e l'installazione sarà effettuata ad opera di Telecom Italia S.p.A. o di personale dalla stessa incaricato e il costo di tale intervento è pari a euro 108,00 (centotto/00) iva inclusa e sarà addebitato interamente al Cliente con conteggio nella prima fattura successiva all'installazione dello splitter. Eventuali richieste di installazione di uno "splitter" successive all'attivazione del servizio non potranno essere gestite da CWNET.

Resta inteso che non è possibile garantire la compatibilità dei suddetti apparati/servizi con la tecnologia ADSL pertanto in alcuni casi si potrebbe presentare la necessità per il Cliente di dismettere l'apparato/servizio incompatibile.

Il costo di attivazione del servizio è pari a 156,00 (centocinquantesi/00) euro iva inclusa, salvo promozioni in corso al momento della sottoscrizione del contratto, cui eventualmente si somma il costo di intervento per l'attivazione "senza linea telefonica" di seguito indicato.

Nel caso di richiesta di attivazione del servizio nella configurazione "senza linea telefonica" è necessario un adeguamento tecnico della linea telefonica del cliente. L'intervento sarà eseguito da personale specializzato di Telecom Italia S.p.A. o da personale della stessa incaricato; il costo di tale intervento è pari a € 180,00 (cento ottanta/00) iva inclusa, salvo promozioni in corso al momento della sottoscrizione del contratto, e sarà addebitato interamente al Cliente con conteggio nella prima fattura successiva alla realizzazione dell'intervento.

**Art. 14 – RESPONSABILITÀ DI CWNET**

CWNET non sarà in alcun modo responsabile di ritardi, cattivi funzionamenti, sospensioni / interruzioni dei Servizi né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nell'esecuzione del contratto stesso, in caso di:

- 1) Forza maggiore o caso fortuito.
- 2) Manomissioni o interventi sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati da CWNET.
- 3) Errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente.
- 4) Interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

In ogni caso il Cliente non potrà vantare alcuna pretesa e decadrà da ogni diritto di risoluzione ed al risarcimento dei danni nei confronti di CWNET qualora non contesti, alla stessa, entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta, l'inadempimento e/o la violazione degli obblighi contrattuali. CWNET inoltre risarcirà fino ad un limite massimo pari al 10% del valore del contratto come definito nell'Allegato B.

**Art. 15 – MODALITÀ DI PAGAMENTO DEGLI IMPORTI**

La modalità di pagamento degli importi è definita nel successivo allegato B "Canoni e prezzi".

**Art. 16 – COMUNICAZIONI**

I recapiti di riferimento per qualsiasi comunicazione inerente il presente Contratto sono i seguenti:

Postale: CWNET srl, Via degli Oliveti, 110, 54100 Massa (MS) - Fax: 0585 091535 - email: info@cheapnet.it

**Art. 17 – CONSENSO AI SENSI DELLA LEGGE SUL TRATTAMENTO PERSONALE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali raccolti dal servizio di registrazione di CWNET saranno memorizzati su database di proprietà di CWNET. Tutti i dati personali saranno utilizzati da CWNET nel rispetto del decreto Legislativo n.196 del 2003 e di tutte le altre norme vigenti in materia. I dati personali raccolti da CWNET saranno sottoposti a tutte le operazioni di trattamento presenti nel D. lgs 196/2003, ossia: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, confronto, utilizzo, connessione ed ogni altra operazione utile alla fornitura dei servizi richiesti. Tutto questo avverrà prevalentemente in forma automatizzata nonché informatizzata. Le principali finalità del trattamento dei dati personali sono dunque quelle di fornire informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio richiesto, fornire i servizi previsti, comunicare partecipazioni ad eventuali concorsi a premio collegati eventualmente ai servizi previsti, risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste per conto della autorità competenti, provvedere a tutti gli eventuali adempimenti contabili e fiscali. Inoltre sarà possibile gestire i dati per verificare la qualità dei servizi offerti, inviare comunicazioni ed informazioni di carattere pubblicitario relative ai prodotti ed iniziative proprie, soddisfare indagini di mercato e statistiche. L'Utente potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui all'art. 7 D.lgs 196/2003.

CWNET informa che, ai sensi dell'art. 7 del D. lgs 196/2003, gli utenti hanno diritto di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciali.

L'utente potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e/o opporsi al trattamento dei dati personali, ferma restando la facoltà per CWNET di ritenere risolto il presente contratto. L'utente, letta l'informativa, autorizza CWNET all'utilizzo dei dati personali comunicati come previsto dalle leggi attualmente in vigore.

**Art. 18 – VARIAZIONI DEL CONTRATTO**

CWNET si riserva la facoltà di variare unilateralmente e in ogni momento il contenuto del Contratto dandone comunicazione al Cliente. Tali variazioni saranno immediatamente applicabili con la sola eccezione delle modifiche inerenti i costi del servizio che avranno valore a partire dal primo periodo di fatturazione successivo alla data della comunicazione. Per tali variazioni il Cliente non potrà imputare nessun costo o altro onere a CWNET. Il Cliente potrà comunque recedere dal contratto dandone informazione scritta a CWNET a mezzo lettera raccomandata (A/R) entro il termine essenziale di 20 (venti) giorni dalla data di ricezione della comunicazione effettuata da CWNET.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341, 2° comma, del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver preso conoscenza delle condizioni generali di contratto e di accettare espressamente i punti: 2) Conclusione Durata e recesso; 3) Riservatezza delle Password; 4) Responsabilità delle Informazioni; 5) Tentativo di Riconciliazione e Foro competente; 6) Divieti espressi e utilizzo del servizio; 7) Corrispettivi economici; 8) Oneri Fiscali; 9) Divieto di cessione; 10) Clausola risolutiva; 11) Sospensione del servizio; 14) Responsabilità di CWNET 18) Variazioni degli allegati.

**ALLEGATO A - DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

- Facile Adsl 7 Mega Business:

Connessione ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) sempre attiva a traffico illimitato.

Banda massima in download: 7000 kb/s rate adaptive

Banda massima in upload: 384 kb/s rate adaptive

Banda minima garantita download e upload 64 kb/s

Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 256 kb/s e 7000 kb/s in download e tra 200 kb/s e 384 kb/s in upload.

- Facile Adsl Business 2 Mega Business:

Connessione ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) sempre attiva a traffico illimitato.

Banda massima in download: 2048 kb/s

Banda massima in upload: 512 kb/s

Banda minima garantita download e upload 384 kb/s

Indirizzi ip: uno statico o otto statici a scelta del Cliente. La scelta del numero di indirizzi ip da attestare sul servizio deve essere effettuata in fase di attivazione. La modifica del numero di indirizzi ip scelto in fase di attivazione potrà essere effettuata solo previa valutazione di fattibilità tecnica effettuata da CWNET, tale valutazione è insindacabile.

- Facile Adsl Business 20 Mega Business:

Connessione ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) sempre attiva a traffico illimitato.

Banda massima in download: 20000 kb/s rate adaptive

Banda massima in upload: 1024 kb/s rate adaptive

Banda minima garantita download e upload 384 kb/s

Indirizzi ip: uno statico o otto statici o sedici statici a scelta del Cliente. La scelta del numero di indirizzi ip da attestare sul servizio deve essere effettuata in fase di attivazione. La modifica del numero di indirizzi ip scelto in fase di attivazione potrà essere effettuata solo previa valutazione di fattibilità tecnica effettuata da CWNET, tale valutazione è insindacabile.

Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 4096 kb/s e 20000 kb/s in download e tra 512 kb/s e 1024 kb/s in upload.

Si ricorda che le prestazioni tecniche del servizio possono essere fortemente condizionate da elementi estranei al controllo di CWNET, quali, a titolo indicativo e non esaustivo, qualità dell'impianto telefonico del Cliente, qualità della coppia in rame utilizzata, qualità delle reti che ospitano i siti internet visitati, qualità delle reti da cui si effettuano eventuali upload, qualità delle reti verso cui si effettuano eventuali upload. In tutti questi casi CWNET non può essere considerata in alcun modo responsabile dell'eventuale riduzione delle prestazioni del servizio.

**ALLEGATO B - CANONI E PREZZI**

Canone bimestrale anticipato -pagamento tramite addebito diretto su carta di credito o RID bancario/Postale -

- Facile Adsl Business 7 Mega: euro 59,90 + iva di legge 20% euro 11,98 = euro 71,88

- Facile Adsl Business 2 Mega: euro 99,90 + iva di legge 20% euro 19,98 = euro 119,88

- Facile Adsl Business 20 Mega: euro 108,50 + iva di legge 20% euro 21,70 = euro 130,20

Nel caso in cui:

a) il servizio venga attivato in modalità "senza linea telefonica";

b) venga a cessare il contratto telefonico su cui è attestata Facile ADSL, qualora sia stata attivata in presenza di una linea telefonica attiva, modificando la sua modalità operativa da "su linea telefonica" a "senza linea telefonica";

Il cliente è tenuto a versare un canone bimestrale integrativo non superiore a 23,31 (ventitre/31) euro iva inclusa

Canone Annuale anticipato -pagamento tramite versamento su conto corrente postale (bollettino postale) o bonifico bancario-

- Facile Adsl Business 7 Mega: euro 359,40 + iva di legge 20% euro 71,88 = euro 431,28

- Facile Adsl Business 2 Mega: euro 599,40 + iva di legge 20% euro 119,88 = euro 719,28

- Facile Adsl Business 20 Mega: euro 651,00 + iva di legge 20% euro 130,20 = euro 781,20

Nel caso in cui:

a) il servizio venga attivato in modalità "senza linea telefonica";

b) venga a cessare il contratto telefonico su cui è attestata Facile ADSL, qualora sia stata attivata in presenza di una linea telefonica attiva, modificando la sua modalità operativa da "su linea telefonica" a "senza linea telefonica";

Il cliente è tenuto a versare un canone annuale integrativo non superiore a 139,86 (centotrentanove/86) euro iva inclusa

Costi di disattivazione (riferimento art. 2.1.1 delle condizioni generali di contratto) da corrispondere in caso di recesso anticipato.

- Facile Adsl Business 7 Mega entro dall'attivazione : 2 mesi, 4 mesi, 6 mesi, 8 mesi, 10 mesi 63,00 euro iva 20% inclusa. Oltre 12 mesi: 18,00 euro iva 20% inclusa.

- Facile Adsl Business 2 Mega entro dall'attivazione : 2 mesi, 4 mesi, 6 mesi, 8 mesi, 10 mesi 63,00 euro iva 20% inclusa. Oltre 12 mesi: 18,00 euro iva 20% inclusa.

- Facile Adsl Business 20 Mega entro dall'attivazione : 2 mesi, 4 mesi, 6 mesi, 8 mesi, 10 mesi 63,00 euro iva 20% inclusa. Oltre 12 mesi: 18,00 euro iva 20% inclusa.

Variazione del servizio

Il Cliente può richiedere la variazione di profilo di un servizio attivo. Successivamente all'espletamento dell'adeguamento dei parametri tecnici dell'accesso il canone mensile dell'accesso verrà adeguato a quello del nuovo profilo prescelto. Per ogni richiesta di variazione è richiesto un contributo una tantum pari a euro 66,00 (sessantasei/00) iva inclusa.

Modalità di pagamento da definirsi.

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO DI ADESIONE****1- REGISTRAZIONE A CHEAPNET UTENZA AZIENDALE**

In caso di iscrizione come azienda compilare tutti i campi e firmare il consenso. Il nome utente sarà comunicato successivamente all'utente.

**2- REGISTRAZIONE A CHEAPNET UTENZA PRIVATA**

In caso di utenza privata saltare il punto uno e compilare solo questo punto in ogni parte firmando sotto il consenso. Il nome utente sarà comunicato successivamente all'utente.

**3- INFORMAZIONI TECNICHE FACILE ADSL**

Selezionare la tipologia del prodotto Facile ADSL. Il referente tecnico è la persona che verrà contattata dai tecnici se sarà necessario un intervento a casa dell'utente. Indicare possibilmente un numero di cellulare e un indirizzo di posta elettronica.

**4- DATI DELLA LINEA TELEFONICA**

Indicare la tipologia di linea. In caso di ADSL senza linea telefonica è obbligatorio indicare il numero di telefono di un vicino di casa (non verrà mai disturbato). In tutti i casi indicare l'indirizzo di installazione del servizio. Occorre la firma del richiedente per Facile ADSL senza linea telefonica o dell'intestatario della linea telefonica per le altre tipologie di Facile ADSL.

**5- PAGAMENTO: ADDEBITO SU CONTO CORRENTE (RID)**

Se si vuole pagare tramite RID bancario o postale. L'intestatario del conto corrente deve firmare l'autorizzazione al RID.

**5A- PAGAMENTO: ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO**

Se si vuole pagare con addebito su carta di credito VISA o MASTERCARD. Sono accettate anche le carte di credito prepagate tipo POSTE PAY. Non sono accettate le carte di credito usa e getta. Occorre la firma del titolare della carta di credito.

**5B- PAGAMENTO: BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO**

In questo caso verrà contattato dalla nostra amministrazione che le indicherà l'importo complessivo da versare in un'unica soluzione.

**5C- PAGAMENTO: VERSAMENTO SU CONTO CORRENTE POSTALE**

In questo caso verrà contattato dalla nostra amministrazione che le indicherà l'importo complessivo da versare in un'unica soluzione.

ATTENZIONE: non è permesso il pagamento tramite bollettino postale con rata bimestrale.

**6- PASSWORD DI ACCESSO**

Indicare una PASSWORD di accesso composta da 8 numeri per il collegamento al servizio Facile ADSL. Dopo il primo accesso potrà cambiare questa password direttamente dal sito di Cheapnet.

**7- APPROVAZIONE**

Occorrono tutte e tre le firme del sottoscrittore del contratto.

In caso di problemi per la compilazione del modulo di adesione può contattarci direttamente ai seguenti numeri dal lunedì a venerdì dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 18:00

