

Zoiper 5 per Windows

Se desiderate utilizzare la vostra linea **CheapVoIP** sul vostro **PC Desktop** o **Notebook**, potete installare un **client VoIP SIP**. Ci sono parecchie applicazioni disponibili ma quella che consigliamo noi è **ZOIPER** perché è gratuita e semplice da configurare e usare. Per l'utilizzo su PC Desktop serviranno **casce e microfono** o, in alternativa, una **cuffia per PC** dotata di microfono. Di seguito la guida per la **versione 5 per Windows**:

1) Collegarsi al sito di Zoiper www.zoiper.com selezionare in alto la voce **DOWNLOAD** e di seguito nella sezione **DESKTOP** individuare la versione **Windows**, quindi cliccare su **DOWNLOAD** e selezionare la versione desiderata **FREE** (gratuita) o **PREMIUM** (a pagamento) . Una volta scaricato il software, installatelo ed eseguitelo. La prima pagina inizia subito con la configurazione guidata dell'account VoIP e si presenta come segue:

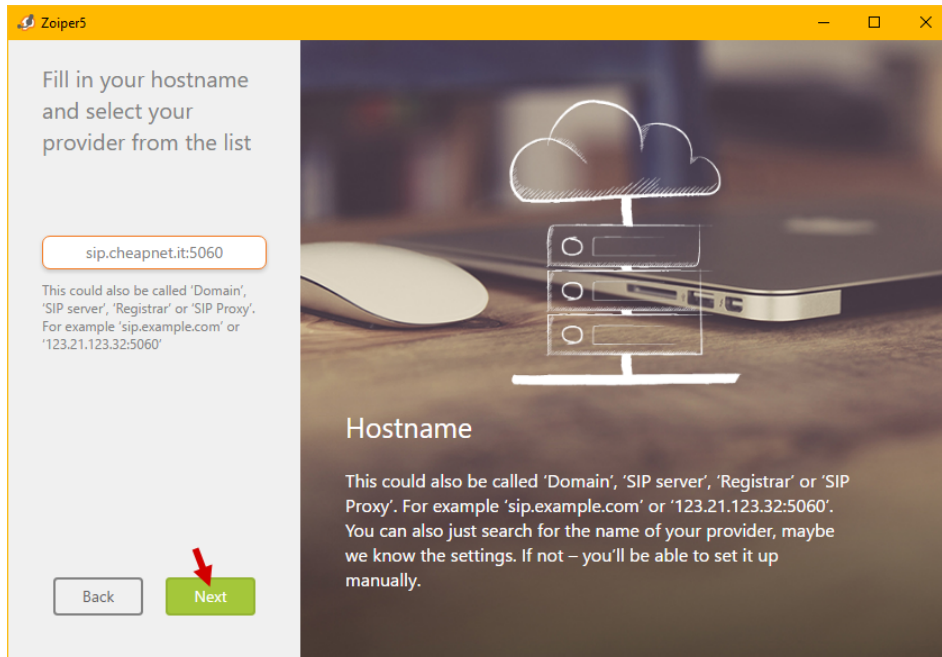


2) Nel campo **Username** / **Login** digitare: **6554XXXXX@sip.cheapnet.it:5060** dove il numero **6554XXXXX** è il vostro **USERNAME VoIP**, nel campo sotto digitate la **Password**.

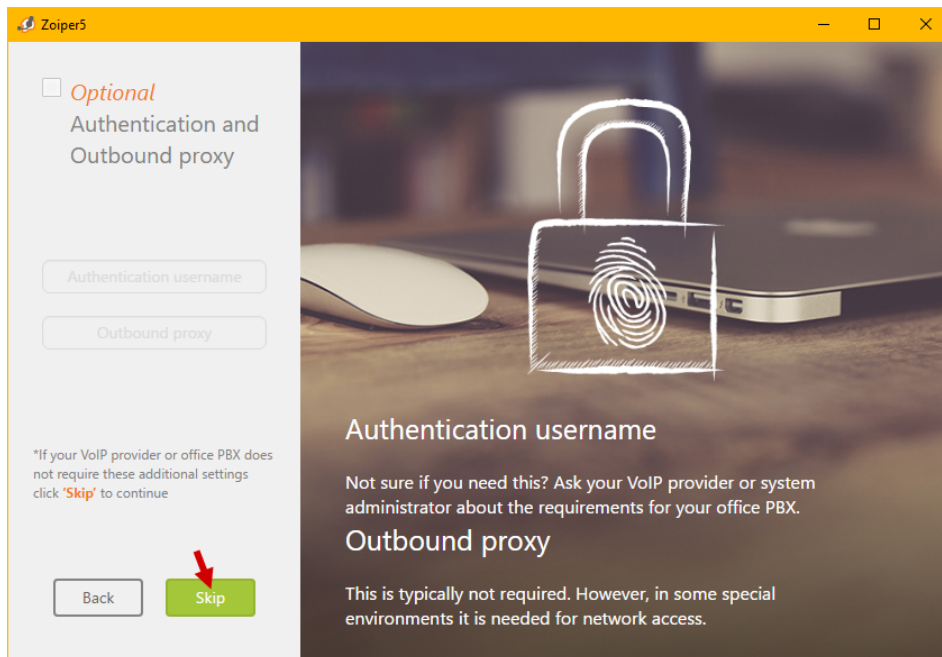
Attenzione: lo Username VoIP e la relativa password non sono quelli di accesso scelti in fase di registrazione, li potete trovare nella vostra **Area Utenti, Servizi Attivi -> CheapVoIP** nel riquadro **RIEPOLOGO DATI ACCOUNT** oppure [clicca qui](#).

Una volta inseriti, premere **Login**.

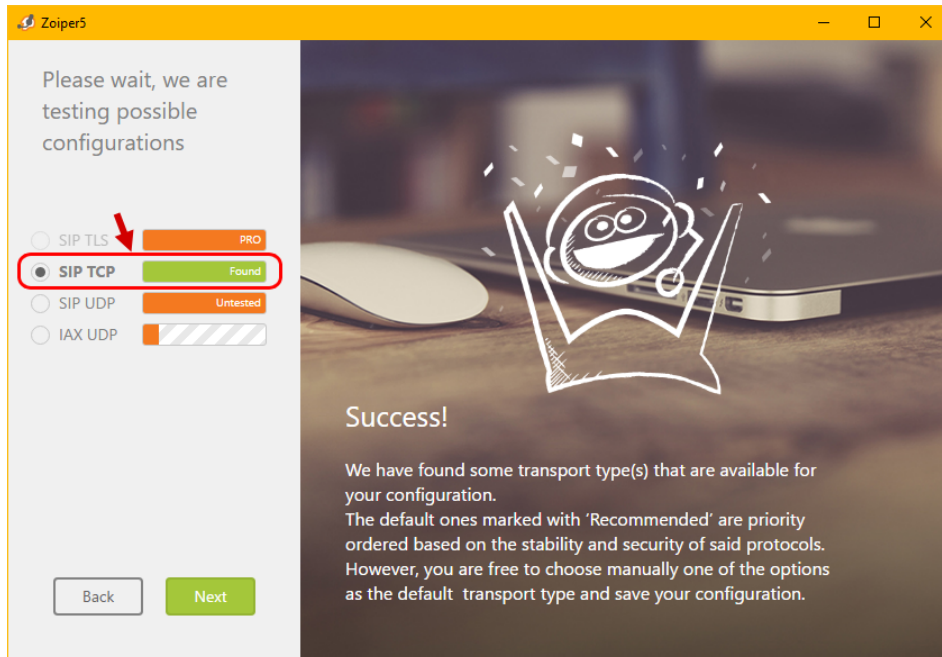
3) nella pagina successiva non modificare niente e cliccare direttamente **Next**



4) di nuovo nella pagina successiva non modificare niente e cliccare **Skip**



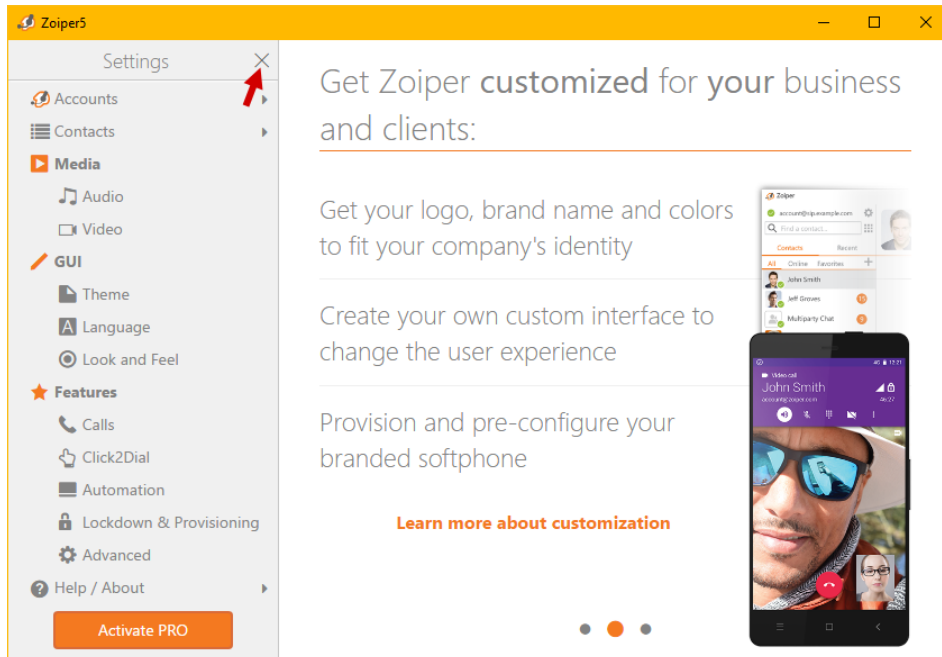
5) il software cercherà di collegarsi al servizio, è importante che la voce **SIP TCP** mostri la barra verde con dicitura **Found**.



Quando la barra **SIP TCP** non diventa verde, significa che ci sono problemi di connessione al nostro server causati da un errore di configurazione o da un blocco nella vostra rete.

- Verificare di avere digitato correttamente il nome del server **sip.cheapnet.it**, lo username **6554XXXXX** e la **password**, come indicato al punto 2. Si raccomanda di **non fare copia-incolla** dei parametri dal nostro sito a Zoiper ma di digitarli a mano per non introdurre caratteri non validi.
- Potrebbe dipendere dal firewall poco permissivo del vostro router che blocca la porta del VoIP, in tal caso deve essere aggiunta una regola di "port forwarding" che apra la **porta 5060** in modalità **UDP** all'**IP del PC** su cui è presente Zoiper.
- in rari casi, se non si è connessi con Cheapnet, potrebbe dipendere dall'operatore che fornisce l'accesso ad internet che blocca le porte VoIP, questo accade talvolta con alcuni operatori wireless locali, se i due punti precedenti non hanno funzionato, si consiglia di contattare il proprio operatore internet e chiedere lo sblocco.
- Se non si viene a capo del problema è possibile consultare il nostro reparto tecnico aprendo un **Ticket Assistenza** dalla propria area utenti, il servizio è totalmente gratuito. [Clicca qui](#) per aprire un ticket (per gli utenti CheapVoIP FREE questo servizio non è disponibile).

Terminata la configurazione cliccare sul simbolo **X** accanto a **SETTINGS** per accedere all'interfaccia del software



Il software è pronto all'uso. La spunta accanto ai dati dell'account deve essere **verde**.

